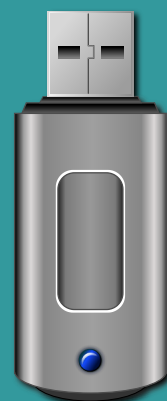


# PORTAL DE ATENDIMENTO - ENTIDADES

O acesso ao Portal de Atendimento INSS - Entidade migrou para login exclusivamente com Certificado Digital do Tipo A3.

Se você tentou fazer o login e não conseguiu, seguem algumas dicas:

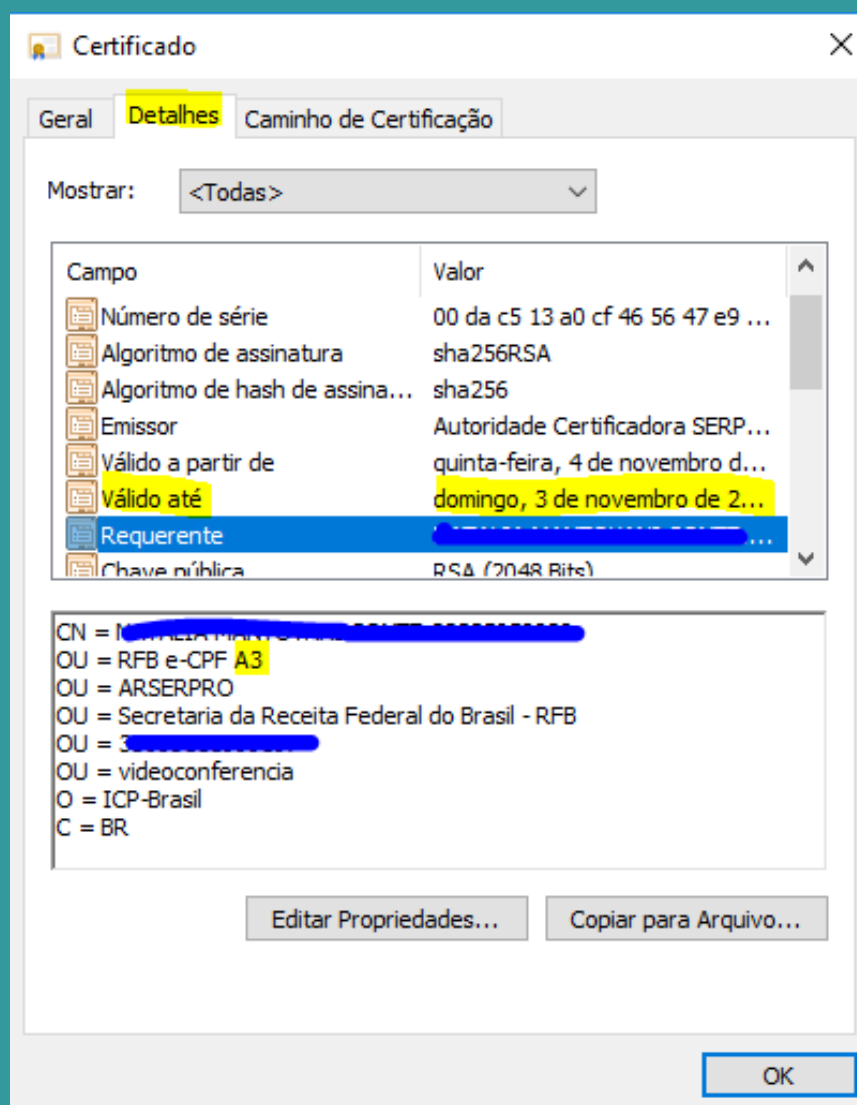
Observe se o Certificado Digital, Tipo A3, está devidamente instalado e dentro do prazo de validade.



Para saber os dados do certificado que o navegador utiliza, siga estas etapas:

Abra o navegador e clique no ícone do Menu. Vá em Configurações > Segurança > Avançado > Gerenciar certificados.

Selecione o certificado utilizado e clique em Exibir. Na aba Detalhes, clique em Requerente para ver o tipo do certificado e confira a validade.



# FIQUE ATENTO !

Acesse o Portal de Atendimento  
INSS e digite na barra de  
endereço:  
[atendimento.inss.gov.br](http://atendimento.inss.gov.br)



Evite possíveis erros de acesso,  
recomenda-se não usar links  
salvos.

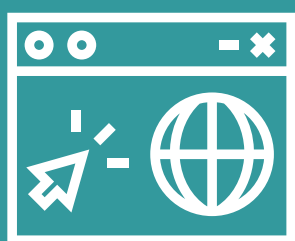
Faça o Login pela opção:  
Entrar com certificado Digital  
Selecione o certificado A3 válido



Realize a autenticação  
multifator, MFA, que é  
tecnologia de segurança que  
usa vários fatores de  
autenticação para verificação  
de identidade

# NÃO CONSEGUIU? VAMOS LÁ!

Limpe o cache e os cookies do navegador. A limpeza desses dados corrige determinados erros, como problemas de carregamento ou formatação nos sites.



Acesse o portal utilizando um navegador compatível (os navegadores mais comuns como Google Chrome, Mozilla Firefox ou Microsoft Edge funcionam). Faça o teste em outro navegador.

Utilize Aba anônima ou oculta, para que nenhum histórico de navegação, cookies e dados de sites ou informações inseridos seja salvos no seu dispositivo.



Faça teste em outro computador



# O ERRO PERSISTE

Se o problema persistir após seguir as etapas, envie por e-mail para a OAB, com um vídeo da tela demonstrando o acesso ao Portal de Atendimento e o login com o Certificado Tipo A3, incluindo:

1. A tela de erro completa.
2. O endereço eletrônico acessado.
3. A data e hora do acesso.
4. O token físico inserido na máquina.
5. Informar qual nome antivírus ou programa para malware
6. Telefone para contato

Para esclarecer que o erro não decorre do certificado, inclua no vídeo o acesso ao portal Gov.br com o Certificado Digital.

Pedimos também que no vídeo conste a consulta de dados do certificado.

Deve constar no e-mail as seguintes informações:

Nome e CPF do advogado

Tipo de certificado

Data de validade

Selecionou o certificado A3?

Tentou mais de um navegador e realizou todas as etapas anteriores?

Com essas informações é possível realizar uma análise mais detalhada da falha no acesso.

